

Algemene Voorwaarden Werving en Selectie

Coulant BV

KvK nr 74517341



Definities

Coulant B.V.: hierna te noemen Coulant, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74517341.

Diensten: alle door Coulant aan de opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst te leveren diensten, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend werving en selectie.

Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Coulant aan de opdrachtgever is voorgesteld, althans met wie de opdrachtgever via Coulant in contact is gekomen met het oog op ófwel het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat ófwel de terbeschikkingstelling van die persoon aan de opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde;

Offerte: elke mondeling of schriftelijk aanbod van Coulant aan opdrachtgever.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Coulant contracteert c.q. beoogt te contracteren.

Opdracht(bevestiging): de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Coulant op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door Coulant worden verricht. De opdracht tot werving en selectie betreft (telkens) een enkele kandidaat.

Partijen: verwijzing naar Coulant en de opdrachtgever tezamen.

Werving en selectie: het werven en/of selecteren van een of meerdere kandidaten.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van andere voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met Coulant. Tevens hebben de algemene voorwaarden ook betrekking op nadere vervolgovereenkomsten tussen Coulant en de opdrachtgever
2. Op het moment dat blijkt dat een bepaling van deze algemene voorwaarden vernietigd is, nietig is of ongeldig blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de voorwaarden in stand.
3. Bepalingen en bedingen die afwijken van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze schriftelijk overeengekomen zijn.
4. Indien Coulant afwijkt van de algemene voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere overeenkomsten tussen Coulant en de opdrachtgever. Voor alle overige overeenkomsten, bepalingen en bedingen zijn de algemene voorwaarden van kracht.
5. Coulant is ten alle tijden gerechtigd om de Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn mogen op ieder moment worden doorgevoerd. Indien er sprake is van grote wijzigingen, dan worden deze op voorhand doorgenomen met de opdrachtgever.

Werving en selectie kandidaten

1. Coulant zal de werving en selectie van kandidaten verrichten op basis van een opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat of op basis van een opdracht tot terbeschikkingstelling van de kandidaat aan de opdrachtgever.

2. De opdrachtgever maakt bij de opdracht kenbaar of hij de werving en selectie wenst van een kandidaat met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat of met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan de opdrachtgever.
3. Coulant kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende opdracht of verzoek van de opdrachtgever, potentieel geschikte kandidaten aan de opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures.
4. Coulant is gerechtigd bij de werving van kandidaten voor opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever verstrekt Coulant tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/ of overige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
6. Coulant bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
7. Coulant zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Coulant schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Coulant om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. Coulant is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:
 - om welke reden dan ook niet als uitzendkracht ter beschikking kan worden gesteld aan de opdrachtgever; of
 - geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
8. Coulant is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten en medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Coulant bij de selectie.

Arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat

1. Elke opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat de opdrachtgever aangeeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat
2. De opdrachtgever en de kandidaat beslissen of en zo ja, onder welke voorwaarden zij een arbeidsverhouding wensen aan te gaan en in stand wensen te houden.
3. De opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief aan Coulant verschuldigd. Bij gebreke van de vermelding van een tarief in de opdracht(bevestiging) is de opdrachtgever de in de aanbieding van Coulant vermelde vergoeding verschuldigd. Is ook in de aanbieding geen tarief vermeld, dan bedraagt het tarief 27 % van het voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris inclusief vakantiebijslag. Indien aan Coulant geen salaris is doorgegeven, zal Coulant een arbeidsmarkt- conform jaarsalaris vaststellen op basis van de bij Coulant bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.

4. Tenzij anders overeengekomen is het tarief alleen verschuldigd, indien de opdrachtgever of een door deze aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door Coulant is voorgesteld of waarmee de opdrachtgever anderszins via Coulant in contact is gekomen. Het tarief is ook verschuldigd, indien de kandidaat in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, en later alsnog wordt aangenomen of in een andere functie wordt aangenomen dan waarvoor hij of zij is voorgesteld.
5. Het tarief is inclusief de kosten van de door Coulant gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Het tarief is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende - in overleg met de opdrachtgever toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten alsmede door de kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reis- en/of verblijfskosten. Deze kosten worden separaat en onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien de opdrachtgever de opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door Coulant voorgestelde kandidaat.
6. Tenzij anders overeengekomen wordt het tarief in rekening gebracht, zodra de opdrachtgever heeft aangegeven een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een door Coulant voorgestelde kandidaat of zodra aan Coulant bekend is geworden dat de opdrachtgever een arbeidsverhouding met een kandidaat zal aangaan of is aangegaan.
7. Indien een (potentiële) opdrachtgever via Coulant in contact is gekomen met een kandidaat (bijvoorbeeld doordat deze door Coulant aan hem is voorgesteld met het oog op de detachering van die kandidaat aan of de totstandkoming van een arbeidsverhouding met die opdrachtgever) en de opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 12 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de (potentiële) opdrachtgever geacht een opdracht tot werving en selectie als bedoeld in dit artikel te zijn aangegaan met Coulant en is hij het in lid 3 genoemde tarief aan Coulant verschuldigd.

Beëindiging van de overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk.
3. De overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
4. Elke overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de overeenkomst opzegt omdat:
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Betalingsvoorwaarden

1. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Coulant op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Coulant. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
2. Tenzijn in de opdrachtbevestiging anders afgesproken is de= betalingstermijn is 14 dagen.

3. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Coulant moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente – tenzij Coulant aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 230,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
5. Coulant is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Coulant toe te rekenen zijn.
6. Indien Coulant in een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.

Aansprakelijkheid van Coulant

1. Iedere uit de opdracht en/of overige overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het door Coulant aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de opdracht.
2. Aansprakelijkheid van Coulant voor indirecte schade, daaronde mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.

Geheimhouding

1. Coulant en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Coulant zal op verzoek van de opdrachtgever de medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Coulant over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Coulant.
4. Coulant is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de medewerker.

Geschillenbeslechting

1. Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten is Nederlands recht toepassing.
2. Coulant stuurt aan op een geschillenbeslechting zonder tussenkomst van de rechter. Pas op het moment dat blijkt dat er geen oplossing mogelijk is zonder tussenkomst van de rechter, worden vervolgstappen genomen.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Utrecht tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
4. Niettemin heeft Coulant te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.